



## **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇAT UN PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI EL SERVEI DE GESTIÓ, MANTENIMENT, DINAMITZACIÓ I SUPORT TÈCNIC DELS PORTALS CORPORATIUS I APLICACIONS MÒBILS DE LA FEDERACIÓ DE MUNICIPIS DE CATALUNYA**

### **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

---

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del servei de gestió, manteniment, dinamització i suport tècnic dels portals corporatius i aplicacions mòbils de la Federació de Municipis de Catalunya (en endavant l'FMC).

### **2. NECESSITAT E IDONEÏTAT DEL CONTRACTE**

---

Els portals corporatius de l'FMC són el punt central de comunicació i difusió de les activitats de l'FMC envers els seus associats, llurs empleats públics, la resta d'administracions públiques de Catalunya i també la ciutadania en general. Les planes web corporatives són el mitjà pel qual l'FMC presenta, ofereix i presta els seus serveis.

L'FMC vol encarregar i contractar les tasques de millora que siguin necessàries per a millorar la interacció amb els seus associats i llurs empleats públics, incrementant la seva visibilitat i transparència envers la ciutadania. Per aconseguir aquests objectius es fa necessària la renovació del sistema de portals web corporatius, així com totes aquelles actuacions, que permetin a l'FMC disposar d'eines autònomes i escalables, que li permetin complir els següents objectius:

1. Modernització dels portals webs a diversos nivells: visual, accessible i funcional.
2. Disposar d'un sistema de gestió de continguts unificat, ampliable i de fàcil ús per al manteniment de continguts web.
3. Augmentar la transparència i la relació amb els associats, llurs empleats públics i els ciutadans. Aportant informació útil i fàcilment accessible per a tota mena de perfils socials (API de connexió a YouTube, Twitter, Instagram, i altres que puguin sorgir).
4. Compliment de la legislació vigent pel que fa a la presència en Internet d'ens del sector públic (LOPD, RGPD, accessibilitat, normativa de transparència, etc).
5. Mantenir l'entorn segur i amb els últims requeriments legals per mitjà d'auditories periòdiques.
6. Estandardització i procedimentalització de tot el relacionat amb la comunicació en tots els seus àmbits d'actuació.
7. Disposar d'un entorn multisite.

### **3. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS PER REALITZAR LA PRESTACIÓ OBJECTE DEL CONTRACTE**

---

Pel tipus de treball a realitzar, i com l'FMC no disposa de personal qualificat en aquesta mena de prestació de serveis, ni tampoc de mitjans propis a qui es pugui fer l'encàrrec, es fa necessari recórrer a la contractació d'un servei extern especialitzat.

### **4. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ**

---

L'art. 3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), determina que l'FMC tingui la consideració de poder adjudicador però sense naturalesa d'administració pública.

Els òrgans competents de l'FMC poden acordar els contractes de naturalesa privada que consideri oportuns, per tal d'atendre les seves finalitats.

Per atendre l'objecte d'aquest contracte, l'FMC subscriurà un **contracte privat de serveis**, que serà adjudicat mitjançant un **procediment obert simplificat sumari** (art. 17 i 159 LCSP).

S'ha seleccionat aquest procediment perquè és necessari dissenyar i renovar els portals corporatius i aplicacions de l'FMC, i el seu manteniment posterior. Per aquest motiu es considera necessari que, la contractació tingui una durada de diversos anys. Es proposa el termini d'un any, prorrogable fins a dos vegades, en previsió que poguessin sorgir eventualitats inesperades que ho aconsellin la continuïtat d'aquest.

### **5. VALOR ESTIMAT**

---

**Pressupost base de licitació:** 31.944 € anual IVA inclòs (26.400 €+ 5.544 € 21% IVA)

El pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'IVA. Les propostes dels licitadors no podran superar en cap cas el pressupost de licitació o bé seran rebutjades, i per tant s'hauran de presentar les propostes a la baixa pels diferents licitadors.

#### **Valor estimat del total del contracte (VEC)**

El valor estimat del contracte puja a CINQUANTA-NOU MIL DOS-CENTS euros, calculats de la manera següent:

Pressupost base licitació -IVA exclòs) durada inicial un any	26.400 €
Pròrroga 1r any	16.400 €
Pròrroga 2n any	16.400 €
<b>VALOR TOTAL CONTRACTE (IVA EXCLÒS)</b>	<b>59.200 €</b>

En el pressupost durant el primer any de contracte s'inclou la renovació i disseny dels portals i aplicacions (per import de 10.000 € sense IVA) i el manteniment, suport i gestió dels portals i aplicacions (per import de 16.400 € sense IVA). El pressupost durant les posteriors pròrrogues correspon als serveis de manteniment, suport i gestió

## **6. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT**

---

La despesa derivada d'aquesta contractació de 26.400 euros, IVA exclòs, es consignarà al pressupost de l'FMC de 2021. I la despesa pluriennal derivada d'aquesta contractació de 32.800 euros, IVA exclòs, es farà amb càrrec als pressuposts de l'FMC per 2022 i 2023, a raó de 16.400 euros, IVA exclòs.

Amb la condició suspensiva que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos.

## **7. DURADA**

---

### **Quant a la durada:**

El contracte, un cop formalitzat, tindrà una durada d'un any a comptar des de l'inici de la prestació objecte del contracte. La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

### **Quant a les pròrrogues:**

El contracte serà prorrogable de forma expressa, mitjançant pròrrogues anuals, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues, pugui excedir de tres anys. La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima d'un mes a la finalització de la durada del contracte.

Durant tota la vigència del contracte i les seves pròrrogues, les tasques de gestió, manteniment i suport tècnic seran sempre mensuals. Addicionalment, en el primer any de contracte, i dins dels sis mesos des de l'inici del servei s'hauran de fer els treballs de renovació i disseny, aquets es desenvoluparan en tres fases: disseny, implantació i avaluació.

## **8. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS**

---

D'acord amb el que estableix l'article 99 LCSP, la naturalesa i objecte del contracte, no permet que la seva realització s'efectuï mitjançant la divisió en lots per motius relacionats amb l'optimització i eficiència del contracte. Així doncs cal que l'adjudicatari sigui un únic proveïdor.

## **9. CAPACITAT DELS LICITADORS: HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL EXIGIDA**

---

Només podran concórrer a la contractació que regula el present procediment les persones naturals o jurídiques, que tinguin plena capacitat d'obrar, no incorrin en cap prohibició de contractar, l'objecte social de la qual, estatuts o regles fundacionals inclogui all seu objecte, fins o àmbit d'activitat, les prestacions que es pretenen contractar.

Els empresaris hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació objecte del contracte.

## **10. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA, TÈCNICA O PROFESSIONAL**

---

No procedeix.

## **11. GARANTIA DEFINITIVA**

---

No procedeix.

## **12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

---

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

1. L'empresa se sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial. L'empresa també estarà obligada a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en les declaracions responsables o la documentació a què es refereix l'apartat 1.18.

2. Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal

## **13. PARÀMETRES OBJECTIUS PER A IDENTIFICAR OFERTES ANORMALMENT BAIXES (art. 149 LCSP)**

---

Per a la determinació de les ofertes anormalment baixes es tindran en compte els següents paràmetres objectius, en funció del nombre d'ofertes vàlides que hagin concorregut a la licitació:

1. Si concorre un únic licitador, es considerarà anormalment baixa quan compleixi els següents criteris simultàniament: que l'oferta econòmica que sigui un 25% més baixa que el pressupost base de licitació i que la puntuació que li correspon en la resta dels criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta per a aquests en el plec.
2. Si concorren dues empreses licitadores, es considerarà anormalment baixa l'oferta que compleixi els següents criteris simultàniament:
  - Que l'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
  - Que la puntuació que li correspongui en la resta dels criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
3. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considerarà anormalment baixa l'oferta que compleixi amb els següents criteris simultàniament:
  - Que l'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les ofertes econòmiques presentades.
  - Que la puntuació que li correspongui a la resta de criteris diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Si es produís aquesta situació, l'òrgan de contractació actuarà d'acord amb el que preveu l'art. 149 del LCSP.

#### **14. FORMA DE PAGAMENT**

---

El contractista presentarà factures mensuals corresponents als serveis de manteniment, suport i gestió per l'import resultant de prorratejar l'import anual del preu d'adjudicació per aquests serveis entre dotze mensualitats. I en funció de les fases assolides en el desenvolupament dels treballs de renovació i disseny, s'afegirà a la factura mensual l'import corresponent a la realització d'aquests. La facturació i emissió de factures per aquest concepte es realitzarà finalitzades les fases, i un cop constats els treballs realitzats, després de superar un període de proves de màxim deu dies hàbils des de la publicació amb accés universal des d'internet.

La facturació dels serveis s'efectuarà mitjançant la presentació per part de l'empresa adjudicatària de la corresponent factura on vindrà reflectit detall de la fase i els serveis realitzats, i l'import corresponent a la part dels manteniments.

No serà acceptada la factura que incorpori conceptes diferents o no sol·licitats als acordats.

El pagament s'efectuarà per l'FMC, en els terminis establerts en l'article 198.4 LCSP, sens perjudici que se li pugui exigir a l'adjudicatari, la presentació dels documents de cotització del personal destinat a l'execució del contracte, als efectes de comprovar que es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

Les factures s'han de presentar en l'adreça electrònica següent: [d.guasch@fmc.cat](mailto:d.guasch@fmc.cat)

Les societats anònimes, les societats de responsabilitat limitada i la resta d'entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent.

## **15. FINALITAT DE LA CESSIÓ DE DADES PERSONALS AL CONTRACTISTA**

---

El contractista s'obliga, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte, a complir la normativa en matèria de protecció de dades. En qualsevol cas, l'adjudicatari no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'FMC, i les mateixes no podran ser utilitzades en cap cas per actuacions fora del present marc contractual.

A aquesta obligació s'atorga expressament el caràcter de condició essencial, que pot comportar la resolució del contracte en cas d'incompliment d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

## **16. ES LIMITA LA SUBCONTRACTACIÓ**

---

No es permet la subcontractació.

## **17. ES LIMITA LA CESSIÓ**

---

Si

## **18. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE**

---

No.

## **19. OBLIGACIÓ DE SUBROGACIÓ DE TREBALLADORS**

---

No

## **20. DEURE DE CONFIDENCIALITAT**

---

El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués donat el referit caràcter en els plecs o en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure es mantindrà durant cinc anys des del coneixement d'aquesta informació.

## **21. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE**

---

Són causes de resolució del contracte les previstes a l'art. 211 de la LCSP, i es considera com incompliment de l'obligació principal del contracte, als afectes del previst a l'art. 211.1.f) LCSP, les següents:

- l'incompliment o compliment defectuós de la prestació que afecti les característiques d'aquesta, que s'hagin tingut en compte per a definir els criteris d'adjudicació (art.122.3 LCSP).
- si el temps d'interrupció de servei supera les 360 hores anuals.

## **22. JUSTIFICACIÓ I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

---

L'adjudicació recaurà en el licitador que, en el seu conjunt, faci l'oferta més avantatjosa, tenint en compte la suma dels criteris objectius automàtics valorats segons els criteris establerts al plec. Tots dos estan directament vinculats a l'execució del contracte i es recullen a continuació:

Segons determina l'art. 159.6 de la LCSP, la valoració de les ofertes es podrà efectuar automàticament o amb la col·laboració d'una unitat tècnica que auxiliï a l'òrgan de contractació. En tot cas, es garantirà, que l'obertura de les proposicions no es realitza fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació, per la qual cosa no se celebrarà acte públic d'obertura d'aquestes.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

*Criteris avaluable de forma automàtica 100%*

### **Criteri 1: Oferta econòmica (fins a 70 punts)**

La puntuació s'assignarà en funció de les baixes que comporten les ofertes vàlidament presentades respecte al tipus de licitació, i pot suposar que no s'assigni la màxima puntuació a cap oferta.

S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al pressupost base de licitació, IVA exclòs. S'assignarà la màxima puntuació a l'oferta que es trobi en algun dels supòsits següents:

- Quan concorri només un licitador, l'oferta presentada.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en 20 unitats percentuals a l'oferta més elevada.
- Quan concorrin tres licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per còmput d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, la que sigui inferior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes. Això no obstant, si hi ha ofertes que siguin superiors a aquesta mitjana en més de 10 unitats percentuals, es calcularà una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en aquest supòsit. En tot cas, si el nombre de les ofertes que resten és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En cas que es presenti una oferta més baixa que la calculada en qualsevol dels supòsits anteriors, se li assignarà la màxima puntuació. Si existeix més d'una oferta en la mateixa situació, s'assignarà la màxima puntuació a la més baixa de totes.

A efectes del càlcul de la màxima puntuació, en cas que es presentin individualment a la licitació empresa que pertanyin al mateix grup, en els termes establerts en l'article 42.1 del Codi de comerç, per als càlculs es tindrà en compte, únicament, l'oferta més baixa.

La resta d'ofertes es puntuaran en funció de les baixes de manera proporcional.

**Criteri 2: Millora del servei de suport de consultes a administradors de continguts (fins a 15 punts)**

Es valorarà la reducció del temps de resposta en el suport de consultes als administradors de continguts de l'FMC o aquí aquesta designi, mitjançant la prestació d'un servei telefònic o similar "en línia", en temps real, durant l'horari laboral de l'FMC i en un horari estès de 24x7 d'acord amb el detall següent:

- S'assignaran 7 punts si s'ofereix un sistema durant l'horari coincident amb l'horari laboral de l'FMC (dilluns a divendres de 8.00 a 19 hores)
- S'assignaran 15 punts si s'ofereix un sistema d'horari estès de 24 x 7.

**Criteri 3: Servei de servidors propis (fins a 5 punts)**

Es valorarà si es disposa d'un servei d'allotjament de servidors de l'empresa licitadora que estigui ubicat en la Unió Europea. La dimensió dels servidors haurà de permetre un back up constant dels continguts per garantir la integritat de la informació. (5 punts)

**Criteri 4: Servei d'allotjament en el núvol propi (fins a 5 punts)**

Es valorarà si es disposa d'un servei d'allotjament en el núvol per l'entorn de producció (5 punts).

**Criteri 5: Servei de back up en línia (fins a 5 punts)**

Es valorarà si es disposa d'un servei de back up en línia per l'entorn de producció (5 punts).

En tot cas, l'FMC es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP

En aplicació de l'establert per l'art. 159.6.d) de la LCSP, la valoració de les ofertes es podrà realitzar amb la col·laboració d'una unitat tècnica que ajudarà a l'òrgan de contractació.

En cas d'igualació de proposicions, els criteris per al desempat seran els previstos per l'art. 147.2 de la LCSP, en atenció a l'ordre establert en l'esmentat article.

Barcelona, 15 d'abril de 2021.

Magí Rovira

Secretari general de l'FMC.